



SERKEM SAP Support

IHRE APPLIKATIONEN IN BESTEN HÄNDEN

AUF EINEN BLICK

SERKEM unterstützt Sie bei:

- Releasewechsel
- Umstellungen
- Erweiterungen
- Problemen bei den Anwendungen
- Etc.

SERKEM SAP Support

- Unkomplizierter Support
- Schnell und kompetent
- Ohne Zusatzpauschale von 8:00 bis 17:00 Uhr
- Individuelle SLAs vereinbar

Kundennutzen

- Bewährte und zuverlässige Problemlösungsverfahren auf Basis von Best Practices
- Branchen- und Prozess-Know-How der SERKEM Experten
- Qualitätsgesicherter Support
- Schnelle Fehlerbehebung und geringe Ausfallzeiten
- Reibungsloser Geschäftsablauf
- Frei werdende Kapazitäten
- Schnelle Bearbeitung Ihrer Fragen

Wir helfen Ihnen

Hotline-Service-Telefonnummer:
+49 8544 97260-11 (für Vertragskunden)

Sprechen Sie mit unserem Vertrieb über unsere Serviceprodukte und fordern Sie Ihren individuellen Service Level Agreement von uns an.

SERKEM unterstützt Sie bei Analyse und Problemlösung

Mit dem Applikations- und Systemsupport begegnet SERKEM den Anforderungen der Kunden an einen praxisorientierten und effektiven Support für die geschäftskritischen SAP-Applikationen.

Ausgebildete und zertifizierte Anwendungs- und Systemexperten unterstützen bei Analyse und Problemlösung und sichern so den reibungslosen Betrieb Ihrer SAP-Geschäftsanwendungen.

Support von Montag bis Freitag von 8:00 bis 17:00 Uhr

Der Support steht Kunden von Montag bis Freitag von 8:00 bis 17:00 Uhr zur Verfügung (außer an gesetzlichen Feiertagen in Bayern, Heiliger Abend und Silvester).

Innerhalb dieses Zeitfensters nehmen die Experten bei SERKEM eingehende Anfragen auf und reagieren, gemäß zuvor festgelegter Prioritätsstufen, bei unternehmenskritischen Problemen der Priorität 1 innerhalb einer Stunde.

Der Support der SERKEM beinhaltet selbstverständlich auch die Betreuung vor Ort durch qualifizierte Mitarbeiter in jeder Projektphase. Auch nach Projektabschluss sind wir immer für Sie da.

SERKEM SAP Support – transparent, messbar und auf hohem Niveau

SERKEM bietet bewährte und zuverlässige Problemlösungsverfahren auf der Basis der Best Practices, nach denen auch die eingespielten Service-Prozesse bei SERKEM ausgerichtet sind. Hinzu kommen Erfahrung und Branchenwissen der Mitarbeiter.

SERKEM sorgt mit qualitätsgesichertem SAP-Support für eine schnelle Fehlerbehebung, geringere Ausfallzeiten, einen reibungslosen Geschäftsablauf und frei werdende Kapazitäten in den IT-Abteilungen der Kunden.

Dabei achtet SERKEM von der Call-Aufnahme und der Problemerkennung bis zur Weiterleitung, Diagnose und Problemlösung auf qualitativ hochwertige Ergebnisse.



“Prozesse optimieren
Kosten reduzieren“



NetWeaver
Logistik Support Produktion
FI/CO HCM

ÜBER SERKEM

Mit SERKEM, SAP Partner und internationaler Lösungsanbieter für Geschäftsprozesse und IT, steht Ihnen ein kompetenter Partner für den Betrieb und Software-Support von SAP Installationen zur Seite.

Durch die langjährigen Industrie- und Branchenkenntnisse der SERKEM können heute Beratungen und Lösungen mit einem umfangreichen SAP-Leistungsspektrum bereitgestellt werden. Angefangen bei der Geschäftsprozessanalyse bieten wir als SAP Partner Lizenzen für die Produkte SAP Business Suite, SAP ERP, SAP All-In-One, SAP Business One und SAP Business ByDesign mit allen entsprechenden Serviceleistungen wie Einführungsberatung, Schulung und Implementierung an.

Die Kernkompetenzen liegen in der Beratung und Umsetzung von kunden-, lieferantenorientierten und unternehmensinternen Geschäftsprozessen. Daneben zählt auch die Betreuung komplexer Systemlandschaften zu unserem Dienstleistungsumfang.

Unser oberstes Gebot ist die detaillierte Konzepterstellung mit unseren Kunden. Damit erreichen wir zum einen, dass der Kunde die von ihm gewünschte Lösung bekommt, und zum anderen dass er nach Projektabschluss über die höchstmögliche Transparenz seines Systems verfügt. Diese Vorgehensweise hat Vertrauen beim Kunden geschaffen und ist einer der Gründe für den Erfolg bei SERKEM.

SERKEM ist SAP Channel Partner, SAP Special Expertise Partner, SAP SCM „LOGISTIC-EXECUTION-SYSTEM“- und HP-Partner. Uns verbindet eine über 15-jährige Partnerschaft mit der SAP AG.

Zu den langjährigen Kunden von SERKEM gehören namhafte, international agierende Unternehmen wie z.B.:



Lassen auch Sie sich von uns beraten und werden Sie ein zufriedener Kunde von SERKEM. Gerne führen wir mit Ihnen zu den entsprechenden Themen einen Referenzbesuch bei einem unserer Kunden durch.

SERKEM.
GESELLSCHAFT FÜR IT-SERVICES UND CONSULTING mbH
IT works better

SERKEM GmbH

Kollmering 14

D-94535 Eging am See

T +49 8544 97260-0

F +49 8544 97260-29

E info@serkem.de

www.serkem.de



© 2008 by SAP AG.

Alle Rechte vorbehalten. SAP, R/3, mySAP, mySAP.com, xApps, xApp, SAP NetWeaver, Duet, Business ByDesign, ByDesign, PartnerEdge und weitere im Text erwähnte SAP-Produkte und -Dienstleistungen sowie die entsprechenden Logos sind Marken oder eingetragene Marken der SAP AG in Deutschland und anderen Ländern weltweit.

Alle anderen Namen von Produkten und Dienstleistungen sind Marken der jeweiligen Firmen. Die Angaben im Text sind unverbindlich und dienen lediglich zu Informationszwecken. Produkte können länderspezifische Unterschiede aufweisen.

In dieser Publikation enthaltene Informationen können ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Die vorliegenden Angaben werden von SAP AG und ihren Konzernunternehmen („SAP-Konzern“) bereitgestellt und dienen ausschließlich Informationszwecken.

Der SAP-Konzern übernimmt keinerlei Haftung oder Garantie für Fehler oder Unvollständigkeiten in dieser Publikation. Der SAP-Konzern steht lediglich für Produkte und Dienstleistungen nach der Maßgabe ein, die in der Vereinbarung über die jeweiligen Produkte und Dienstleistungen ausdrücklich geregelt ist. Aus den in dieser Publikation enthaltenen Informationen ergibt sich keine weiterführende Haftung.



“Prozesse optimieren
Kosten reduzieren“

SERKEM.
GESELLSCHAFT FÜR IT-SERVICES UND CONSULTING mbH
IT works better