



ITS Mobile Signatur

UNTERSCHRIFTENERFASSUNG DIREKT IM SAP

AUF EINEN BLICK

Herausforderungen

- Haftungsfrage bei Warenübergang, Lade- und Transportvorgängen, Qualitätsprüfung, etc.
- Softwareinstallationen bei Unterschrift auf Scanner und Datenübertragung vom Scanner ins SAP-System nötig
- Bei Unterschrift auf Lieferschein o.Ä. besteht die Gefahr von Verlust, nicht Lesbarkeit, etc.

Kundennutzen

- Belegloses Verfahren: kein kopieren, scannen und anhängen von Belegen
- Automatische Datenübertragung vom Scanner an das SAP in Echtzeit
- Unterschrift ist unwiderruflich im System abgelegt und kann als Anhang zum SAP-Beleg angehängt und archiviert werden
- Persönliche Haftung möglich: Signatur identifiziert Unterzeichner eindeutig
- Keine Softwareinstallation auf Scanner
- Keine Kosten durch neue Lizenzen
- Browser kann auf allen mobilen Endgeräten installiert werden

Entscheidung für die SAP-Lösung mit SERKEM

- 100% SAP Standard
- Fließender Übergang zu vorhandenen SAP-Prozessen
- Keine Lücken und systemübergreifenden Schnittstellen
- Kein Zwischenspeichern

Voraussetzungen

- WLAN-fähiger Scanner
- SAP mit ITS
- Lösung ist auch auf bestehenden älteren Geräten möglich

Die Herausforderung

Bei Warenübergabe, Lade- und Transportvorgängen, Qualitätsprüfungen, etc. stellt sich Unternehmen grundsätzlich die Frage der Haftbarkeit, falls Fehler oder Schäden auftreten. Mit einer Unterschrift kann der jeweilige Vorgang eindeutig einer Person zugeordnet werden.

Bisher wurde in der Praxis häufig eine zusätzliche Software genutzt, um die Unterschrift vom mobilen Endgerät direkt an das SAP-System zu übermitteln. Die Daten mussten regelmäßig vom Scanner ins System kopiert werden. Bei einer Rückmeldung direkt im SAP-System war nur ersichtlich, ob der Vorgang stattfand.

Bei Unterschriften auf Lieferscheinen, etc. mussten die Belege gescannt und manuell im SAP angehängt werden.

Die Lösung: Unterschriftenerfassung über mobile Endgeräte direkt im SAP

Mit der ITS Mobile Signatur von SERKEM erfolgt die Unterschriftenerfassung direkt im SAP. Die SERKEM-Lösung nutzt den Internet Transaction Server (ITS) um Ihr SAP mit dem Internet zu verknüpfen. Über den ITS werden die Anwendungen des SAP-Systems als HTML-Seite dargestellt und an den Browser gesendet.

Über den Web-Browser auf Ihren mobilen Endgeräten können Sie so Aufgaben direkt im SAP-System ausführen, sowie Ihre Anwendungen bedienen.

Möglichkeit der Unterschriftenerfassung auf mobilen Endgeräten wie Scanner, Smartphones, iPads, etc.

Mit der Hilfe von SERKEM werden die zu unterschreibenden Dokumente mittels des Browsers direkt an das gewünschte mobile Endgerät übertragen. Die jeweilige Person unterschreibt auf dem Display, in dem der Browser geöffnet ist. Die Unterschrift wird direkt und unwiderruflich in Ihrem SAP-System gespeichert.



Im SAP haben sie dann vielfältige Möglichkeiten die Unterschrift zu verwenden: Sie können die Unterschrift als Bild ablegen oder als Anhang zum SAP-Beleg speichern und archivieren.

Sichern Sie sich zukünftig bei Haftungsfragen ab. Bei Warenübergabe, Beladevorgängen, Annahmestätigungen, Qualitätsprüfungen, Gefahrgut, etc. ist mit der Unterschriftenerfassung von SERKEM direkt im SAP ersichtlich, wer diese ausgeführt hat und somit bei Problemen oder Schäden haftet.



“Prozesse optimieren
Kosten reduzieren“



NetWeaver
Logistik Support Produktion
FI/CO HCM

ÜBER SERKEM

Mit SERKEM, SAP Partner und internationaler Lösungsanbieter für Geschäftsprozesse und IT, steht Ihnen ein kompetenter Partner für den Betrieb und Software-Support von SAP Installationen zur Seite.

Durch die langjährigen Industrie- und Branchenkenntnisse der SERKEM können heute Beratungen und Lösungen mit einem umfangreichen SAP-Leistungsspektrum bereitgestellt werden. Angefangen bei der Geschäftsprozessanalyse bieten wir als SAP Partner Lizenzen für die Produkte SAP Business Suite, SAP ERP, SAP All-In-One, SAP Business One und SAP Business ByDesign mit allen entsprechenden Serviceleistungen wie Einführungsberatung, Schulung und Implementierung an.

Die Kernkompetenzen liegen in der Beratung und Umsetzung von kunden-, lieferantenorientierten und unternehmensinternen Geschäftsprozessen. Daneben zählt auch die Betreuung komplexer Systemlandschaften zu unserem Dienstleistungsumfang.

Unser oberstes Gebot ist die detaillierte Konzepterstellung mit unseren Kunden. Damit erreichen wir zum einen, dass der Kunde die von ihm gewünschte Lösung bekommt, und zum anderen dass er nach Projektabschluss über die höchstmögliche Transparenz seines Systems verfügt. Diese Vorgehensweise hat Vertrauen beim Kunden geschaffen und ist einer der Gründe für den Erfolg bei SERKEM.

SERKEM ist SAP Channel Partner, SAP Special Expertise Partner, SAP SCM „LOGISTIC-EXECUTION-SYSTEM“- und HP-Partner. Uns verbindet eine über 15-jährige Partnerschaft mit der SAP AG.

Zu den langjährigen Kunden von SERKEM gehören namhafte, international agierende Unternehmen wie z.B.:



Lassen auch Sie sich von uns beraten und werden Sie ein zufriedener Kunde von SERKEM. Gerne führen wir mit Ihnen zu den entsprechenden Themen einen Referenzbesuch bei einem unserer Kunden durch.

SERKEM.
GESELLSCHAFT FÜR IT-SERVICES UND CONSULTING mbH
IT works better

SERKEM GmbH

Kollmering 14

D-94535 Eging am See

T +49 8544 97260-0

F +49 8544 97260-29

E info@serkem.de

www.serkem.de



© 2008 by SAP AG.

Alle Rechte vorbehalten. SAP, R/3, mySAP, mySAP.com, xApps, xApp, SAP NetWeaver, Duet, Business ByDesign, ByDesign, PartnerEdge und weitere im Text erwähnte SAP-Produkte und -Dienstleistungen sowie die entsprechenden Logos sind Marken oder eingetragene Marken der SAP AG in Deutschland und anderen Ländern weltweit.

Alle anderen Namen von Produkten und Dienstleistungen sind Marken der jeweiligen Firmen. Die Angaben im Text sind unverbindlich und dienen lediglich zu Informationszwecken. Produkte können länderspezifische Unterschiede aufweisen.

In dieser Publikation enthaltene Informationen können ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Die vorliegenden Angaben werden von SAP AG und ihren Konzernunternehmen („SAP-Konzern“) bereitgestellt und dienen ausschließlich Informationszwecken.

Der SAP-Konzern übernimmt keinerlei Haftung oder Garantie für Fehler oder Unvollständigkeiten in dieser Publikation. Der SAP-Konzern steht lediglich für Produkte und Dienstleistungen nach der Maßgabe ein, die in der Vereinbarung über die jeweiligen Produkte und Dienstleistungen ausdrücklich geregelt ist. Aus den in dieser Publikation enthaltenen Informationen ergibt sich keine weiterführende Haftung.



“Prozesse optimieren
Kosten reduzieren“

SERKEM.
GESELLSCHAFT FÜR IT-SERVICES UND CONSULTING mbH
IT works better