



Henry Schein, Inc. Success Story

ANBINDUNG DES MATERIALFLUSS-RECHNERS (MFR) UND OPTIMIERUNG DER WARENAUSGANGSPROZESSE

AUF EINEN BLICK

Herausforderungen

- Hohe Produktvielfalt: 200.000 Produkte führender Hersteller im Konzern
- Wachsende Ansprüche an die tägliche Arbeit in der Logistik
- Optimale Nutzung der 10,5 m hohen Halle mit 18.000 m² Nutzfläche
- Steuerung der Materialflüsse auf 2,1 km Förderbandstrecke
- Belieferung von Deutschland, Österreich, Tschechien und Benelux mit Option der Erweiterung der belieferten Länder
- Entwicklung effizienterer Logistikabläufe und Kommissionierprozesse

Kundennutzen

- Kommissionierwellen starten den Warenausgangsprozess
- Optimierte Materialflussteuerung auf der Förderbahn im ganzen Logistikzentrum
- Gefahrgut- und Kühllogistik als Besonderheiten des Handelsunternehmens
- Berücksichtigung der Auslagerstrategie und Optimierung der Packstücke
- Automatische WA-Buchung und Rechnungserstellung beim letzten Packstück
- Übergabe der Fahrziele an den Materialflussrechner

Entscheidung für die SAP-Lösung mit SERKEM

- SAP – als strategische Software für alle Prozesse – hochverfügbar
- Kunde kann die Lösung intern flexibel einstellen und weiterentwickeln
- Umsetzung im SAP Standard
- 100% releasefähig, unabhängig von SERKEM rolloutfähig
- Leicht pfleg- und wartbar

Als weltweit größter Anbieter von Gesundheitsvorsorgeprodukten und Dienstleistungen für niedergelassene Ärzte in den Bereichen Human-, Zahn- und Veterinärmedizin ist Henry Schein weltweit vertreten. Darüber hinaus zählt das Unternehmen Zahnlabore, staatliche und institutionelle Gesundheitseinrichtungen und Kliniken sowie andere alternative Pflegeeinrichtungen zu seinen Kunden.

Henry Schein, Inc.

- Umsatz: 11 Mrd. \$ (2016)
- Mitarbeiter: 22.000 weltweit (2016)
- Betriebe und Niederlassungen in 33 Ländern

Die Herausforderung: Lagerneubau in Heppenheim

2016 wurde das hochmoderne neue Logistikzentrum in Heppenheim eröffnet, um die Kunden in Deutschland, Österreich, Tschechien und den Benelux-Ländern noch schneller und besser beliefern zu können. Insgesamt 70.000 verschiedene Artikel können im neuen Logistikzentrum auf 18.000 m² gelagert und auf der 2,1 km langen Förderstrecke gesteuert werden.

Die Lösung: Anbindung des MFR an das SAP-System

Zu Beginn der Warenausgangsprozesse steht bei Henry Schein die Kommissionierung. Dabei setzt das Handelsunternehmen bei der Feinplanung der Liefer- und Auftragsabwicklung auf Kommissionierwellen in SAP: zeitlich zusammenhängende Lieferungen und Aufträge werden zusammengefasst.

Herzstück des neuen Logistikzentrums ist die Anbindung des Materialflussrechners an SAP für die effiziente Steuerung der Packstücke durch das Lager. Die Besonderheit? Durch die Kommunikation zwischen SAP, Materialflussrechner und Steuertechnik bewegen sich die einzelnen Pakete anhand der mitgegebenen Fahrziele scannergestützt selbst durch das Lager und werden an den relevanten Stationen ausgeschleust. Der Anstoß von Folgeprozessen wie der Dokumenten- und Etikettendruck erfolgt automatisiert.

Je nach Branche gibt es unterschiedliche Herausforderungen. Bei Henry Schein als Medizin-Dienstleister sind das zum einen kühlpflichtige Artikel wie Reagenzien oder Laborbedarf, zum anderen Gefahrgüter bzw. Gefahrstoffe. In beiden Fällen müssen die Produkte dementsprechend gelagert und auch transportiert werden. Neue Logistikprozesse in SAP unterstützen Henry Schein dabei.

Täglich gehen aktuell rund 68.000 Bestellungen ein – und noch arbeitet der Standort Heppenheim nicht unter Volllast. Dabei sorgt Heppenheim neben dem Standort Gallin für eine große Ausfallsicherheit bei Henry Schein. Produkthanfragen können flexibel von einem der beiden Lager bearbeitet werden, unnötige Wartezeiten auf Kundenseite gehören damit der Vergangenheit an.



“Prozesse optimieren
Kosten reduzieren“



NetWeaver
 Logistik FI/CO
 Support
 Produktion HCM

ÜBER SERKEM

Mit SERKEM, SAP Partner und internationaler Lösungsanbieter für Geschäftsprozesse und IT, steht Ihnen ein kompetenter Partner für den Betrieb und Software-Support von SAP Installationen zur Seite.

Durch die langjährigen Industrie- und Branchenkenntnisse der SERKEM können heute Beratungen und Lösungen mit einem umfangreichen SAP-Leistungsspektrum bereitgestellt werden. Angefangen bei der Geschäftsprozessanalyse bieten wir als SAP Partner Lizenzen für die Produkte SAP Business Suite, SAP ERP, SAP All-In-One, SAP Business One und SAP Business ByDesign mit allen entsprechenden Serviceleistungen wie Einführungsberatung, Schulung und Implementierung an.

Die Kernkompetenzen liegen in der Beratung und Umsetzung von kunden-, lieferantenorientierten und unternehmensinternen Geschäftsprozessen. Daneben zählt auch die Betreuung komplexer Systemlandschaften zu unserem Dienstleistungsumfang.

Unser oberstes Gebot ist die detaillierte Konzepterstellung mit unseren Kunden. Damit erreichen wir zum einen, dass der Kunde die von ihm gewünschte Lösung bekommt, und zum anderen dass er nach Projektabschluss über die höchstmögliche Transparenz seines Systems verfügt. Diese Vorgehensweise hat Vertrauen beim Kunden geschaffen und ist einer der Gründe für den Erfolg bei SERKEM.

SERKEM ist SAP Channel Partner, SAP Special Expertise Partner, SAP SCM „LOGISTIC-EXECUTION-SYSTEM“- und HP-Partner. Uns verbindet eine über 20-jährige Partnerschaft mit der SAP AG.

Zu den langjährigen Kunden von SERKEM gehören namhafte, international agierende Unternehmen wie z.B.:



Lassen auch Sie sich von uns beraten und werden Sie ein zufriedener Kunde von SERKEM. Gerne führen wir mit Ihnen zu den entsprechenden Themen einen Referenzbesuch bei einem unserer Kunden durch.



SERKEM GmbH

Kollmering 14

94535 Eging am See

T +49 8544 97260-0

F +49 8544 97260-29

E info@serkem.de

www.serkem.de



© 2018 SERKEM GmbH

Alle Rechte vorbehalten. SAP und andere in diesem Dokument erwähnte Produkte und Dienstleistungen von SAP sowie die dazugehörigen Logos sind Marken oder eingetragene Marken der SAP SE in Deutschland und anderen Ländern. Zusätzliche Informationen zur Marke und Vermerke finden Sie auf der Seite <http://www.sap.com/corporate-de/legal/copyright/index.epx>.

Alle anderen Namen von Produkten und Dienstleistungen sind Marken der jeweiligen Firmen. Die Angaben im Text sind unverbindlich und dienen lediglich zu Informationszwecken. Produkte können länderspezifische Unterschiede aufweisen.

In dieser Publikation enthaltene Informationen können ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Die vorliegenden Angaben werden von der SERKEM GmbH bereitgestellt und dienen ausschließlich Informationszwecken. Die SERKEM GmbH übernimmt keinerlei Haftung oder Garantie für Fehler oder Unvollständigkeiten in dieser Publikation. Aus den in dieser Publikation enthaltenen Informationen ergibt sich keine weiterführende Haftung.



“Prozesse optimieren
 Kosten reduzieren“

