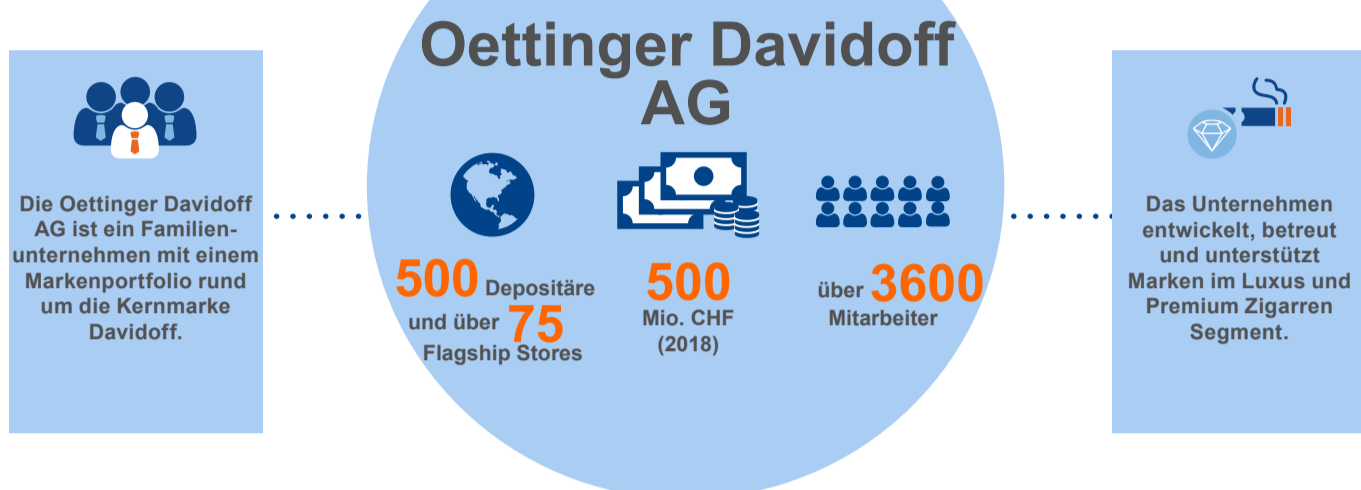


Success Story

Oettinger Davidoff AG

Optimierung der Packtischprozesse unter SAP S/4HANA Embedded EWM

Der Kunde



Die Herausforderung

Durch die hohen Kundenanforderungen und das stets steigende Sendungsaufkommen muss ein effizientes und fehlerfreies Handling der eingehenden Bestellungen durch entsprechende Prozessabläufe bzw. ein steuerndes System garantiert werden können.



Die Lösung

1. SAP S/4HANA embedded EWM:

- Optimierte Prozess- und Geschäftsabläufe durch die neue ERP-Suite
- Gesteigerte Performance in Bezug auf Industrie 4.0, IoT und Big Data
- Individuelle Prozesse im Packtisch- und KEP-Bereich auf Basis der Standard-Belegstrecken in SAP S/4HANA

2. Direkte Waagenanbindung:

- Waagen der Marke Mettler Toledo zur Gewichtserfassung und -prüfung im SAP System integriert
- Erfasste Daten werden für Lieferung im System hinterlegt und an KEP-Dienstleister übertragen

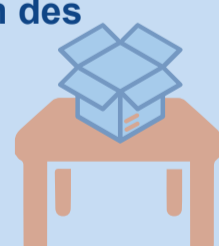


3. Optimierte Packtischprozesse:

- Durch neu eingerichtete Prozesse am Packtisch werden notwendige Informationen durch graphische Elemente unterstützt:

- ➔ Anzahl benötigte Artikel
- ➔ Anzahl bereits verpackte Artikel
- ➔ Drucken von Lieferschein und Rechnung direkt am Packtisch möglich

- Notwendige Schritte bzw. Folgeaktivitäten werden durch Scan des Barcodes automatisch in SAP angezeigt



4. Rückmeldung embedded EWM ans ERP-System:

- Durch Integration von Schnittstellen werden Daten aus dem embedded EWM direkt und automatisiert ans ERP-System übertragen
- Bei Bedarf sind Routenänderungen der Lieferungen möglich



5. Integrierte KEP-Dienstleister-Anbindung:

- Anbindung von UPS über einen Webservice
- Alle Services von UPS inklusive Nachnahme-Lieferung stehen in SAP zur Verfügung
- In SAP wird ein Tracking-Link für Pakete hinterlegt
- Auch Gefahrgutabwicklung durch UPS ist in SAP möglich



Das Fazit

„Gemeinsam mit der SERKEM haben wir eine ergonomische und prozesseffiziente Packtischlösung realisiert, die es so im SAP Embedded EWM Standard nicht gibt.“

Sönke Busch, Corporate Project Manager

„Die Zusammenarbeit mit der SERKEM war sehr professionell und partnerschaftlich. Weitere gemeinsame Vorhaben sind in Planung.“

Josef Huber, Leiter SAP CCoE

„Die Mitarbeiter der SERKEM haben uns im Bereich MM/EWM durch ihre tiefe technische Expertise überzeugt und professionell unterstützt.“

Sven Rüttschlin, SAP Inhouse Consultant