



# Rudolf Ostermann GmbH Success Story

KEP-Dienstleisteranbindung in SAP  
mit EU-weitem Rollout

# OSTERMANN

**SERKEM**<sup>®</sup>  
GESELLSCHAFT FÜR IT-SERVICES UND CONSULTING mbH



## Der Kunde

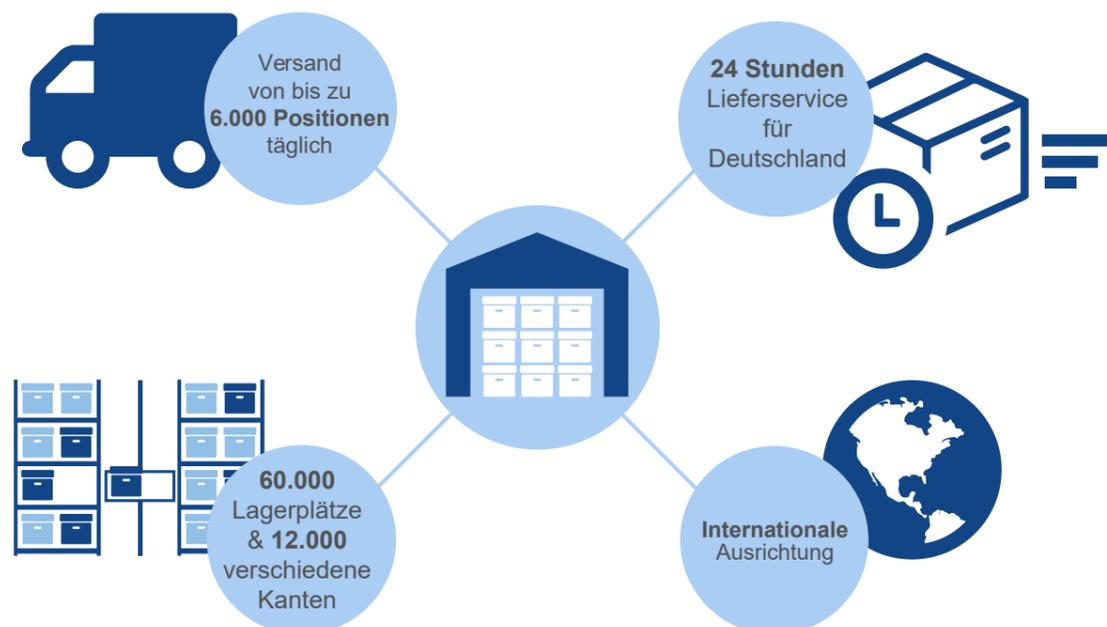
Die Rudolf Ostermann GmbH ist ein stark expandierender Handel für das holzverarbeitende Handwerk. Das Unternehmen ist europaweit der führende Versandhandel mit Kanten und Beschlägen. Zu dem ständig wachsenden OSTERMANN-Sortiment gehören Möbelrollläden, Möbelfronten, konfektionierte Arbeitsplatten, dekorative Wandverkleidungen, Schiebetüren und vieles mehr.

### Eckdaten Rudolf Ostermann GmbH

- Mitarbeiter: 470 Mitarbeiter
- Niederlassungen in 8 europäischen Ländern

## Die Herausforderung

Die enorme Größe des Lagers und Sortiments sind eine große Herausforderung für die Logistik. Des Weiteren ist der automatisierte Versand von Artikeln ein wichtiger Bestandteil der Supply Chain.



## Die Lösung

Um den reibungslosen Versand von aktuell 6000 Positionen täglich weiterhin garantieren zu können, wurden die Versandprozesse von OSTERMANN optimiert und eine KEP-Dienstleisteranbindung direkt im bereits vorhandenen SAP-System umgesetzt.

### KEP-Dienstleisteranbindung

Über das auf den SAP Standard Belegstrecken basierten Template wurden verschiedene KEP-Dienstleister direkt in SAP integriert. Durch die Anbindung kann auch bei kontinuierlich steigenden Versandzahlen ein 24 Stunden Lieferservice für Deutschland garantiert werden. Jetzt sind verschiedene Versanddienstleister nahtlos im SAP System von OSTERMANN integriert, wodurch die Statusinformationen des jeweiligen Dienstleisters jederzeit in SAP abgerufen werden können.

### Paketrückholung

Durch die Integration der Dienstleister ist nun auch eine Paketrückholung vom Kunden möglich. Beim Eingang einer Reklamation oder ähnlichen wird im System eine entsprechende Rückholung des Artikels ausgelöst und an den KEP-Dienstleister weitergegeben.

### Erweitertes Tracking

Die Statusinformationen zum Versand werden für jeden Dienstleister in SAP hinterlegt und ständig aktualisiert inklusive Trackingnummer.

### Integration automatischer Etikettier-Geräte

Die Label werden direkt in SAP generiert und enthalten die Adressdaten des Empfängers und Informationen zum Paket. Durch die Integration von automatischen Etikettier-Geräten auf der Förderstrecke können die Label automatisiert angebracht werden.

### Europaweiter Rollout

Die Lösung mit dem SAP-Template wurde nach erfolgreichem Test in Deutschland auch in den Standorten England, Italien und Frankreich umgesetzt. Hier mussten lediglich Übersetzungen durchgeführt werden und neue Dienstleister hinzugefügt werden.

### Integration von Gefahrgütern

SAP generiert für Gefahrgüter entsprechende Gefahrstoffkarten. Dabei werden alle gesetzlich vorgeschriebenen Informationen mit abgebildet. So ist es dem Dienstleister möglich, sofort einen Überblick über die Gefahrstoff-Transporte zu erhalten, um entsprechend darauf reagieren zu können.





## Fazit

Durch die direkte Integration der KEP-Dienstleister im SAP-System von OSTERMANN werden erhebliche Verbesserungen in den einzelnen Prozessen der Supply Chain verzeichnet. Ein reibungsloser, automatisierter und schneller Versand ist weiterhin garantiert und bringt folglich eine erhöhte Kundenzufriedenheit mit sich.

Der template-basierte Lösungsansatz zahlte sich für OSTERMANN aus. So konnten auch andere Themen bzw. Optimierungen im Bereich Logistik angegangen und ebenfalls auf Basis der SAP Standardbelegstrecken umgesetzt werden.



„Service und Tempo – zwei wichtige Werte für OSTERMANN, denen wir mit der KEP-Dienstleisteranbindung in SAP auch zukünftig weiterhin gerecht werden können.“  
*Projektleiter, Rudolf Ostermann GmbH*

*\*Bildmaterial: © Rudolf Ostermann GmbH*

## Ein Auszug aus unseren Referenzen:



Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an:



**SERKEM GmbH**  
Kollmering 14  
94535 Eging am See

T +49 8544 97260-0  
F +49 8544 97260-29  
E [info@serkem.de](mailto:info@serkem.de)

[www.serkem.de](http://www.serkem.de)