



SEW Eurodrive– Success Story

ANBINDUNG VON KEP-DIENSTLEISTERN AN SAP AN MEHREREN STANDORTEN: WELTWEIT OPTIMIERTE VERSANDPROZESSE

AUF EINEN BLICK

Herausforderungen

- Keine einheitliche Lösung im Konzern
- Steuerung des Versandprozesses über den gedruckten Lieferschein
- Aufwendige manuelle Prozesse
- Brüche im Prozessablauf
- Viele Subsysteme von Drittanbietern/ Dienstleistern im Einsatz
- Trackinginformationen und Services nicht im SAP integriert
- Je nach Land und Standort werden verschiedene Systeme genutzt

Kundennutzen

- Alle Versandprozesse sind vollständig und durchgängig in SAP abgebildet
- Spediteure und KEP-Dienstleister sind ohne Mapping direkt an das SAP-System angebunden
- Wahl von Dienstleister und Services direkt im SAP
- Effizienteres und systematischeres Verpacken am Paktisch
- Spediteurspezifische Etikettierung
- Lieferscheindruck und WA-Buchung über Paktisch-Monitor
- Trackingfunktionen direkt in SAP hinterlegt

Entscheidung für die SAP-Lösung mit SERKEM

- SAP – als strategische Software für alle Prozesse – hochverfügbar
- Kunde kann die Lösung intern flexibel einstellen und weiterentwickeln
- Umsetzung in SAP Standard
- 100% releasefähig, unabhängig von SERKEM rolloutfähig.
- Leicht pfleg- und wartbar
- Kompetenz von SERKEM im Bereich KEP-Dienstleisteranbindung

SEW Eurodrive bietet individuelle Lösungen aus einem umfassenden Baukasten mit Getriebemotoren, Frequenzumrichtern, Servo-Antriebssystemen, dezentralen Antriebssystemen und Industriegetrieben an. Die global operierende Unternehmensgruppe ist mit über 400 Standorten in 51 Ländern mit Produktions-, Montagewerken und Vertriebsniederlassungen vertreten.

SEW Eurodrive

- 77 Drive Technology Center
- Umsatz: 2,7 Mrd. €
- Mitarbeiter: über 16.000 weltweit

Die Herausforderung: Versandprozesse weltweit optimieren

Je nach Land und Standort wurden andere Systeme genutzt, um mit KEP-Dienstleistern zu kommunizieren und den Versandprozess abzuwickeln. Der Versandprozess war nicht durchgängig und ohne Medienbrüche abgebildet. Die konzernweit eingesetzten SAP-Systeme sind das einzige gemeinsame Element in der Konzernlogistik. Deshalb lag es nahe, eine SAP-basierte Lösung einzuführen, um den Versandprozess konzernweit auf eine einheitliche Grundlage zu stellen. Wichtige Anforderungen an die Versandlösung waren darüber hinaus, dass sie nahe am SAP Standard, flexibel, modifizierbar und weltweit rolloutfähig sein sollte.

Die Lösung: SAP-KEP Dienstleisteranbindung an mehreren Standorten

Das erste Projekt, bei dem die KEP-Lösung von SERKEM zum Einsatz kam, war die Neueinführung von SAP an den amerikanischen Standorten von SEW und die Dienstleister FEDEX und UPS anzubinden. Die Umsetzung der amerikanischen Spezifika, die Abstimmung mit den Dienstleistern sowie die Einpassung in die SEW-Prozesslandschaft standen dabei im Vordergrund.

Bei der nachfolgenden engeren Einbindung von TNT in den Versandprozess unter SAP EWM in Frankreich war es die gleiche Problemstellung, ein anderer Versanddienstleister, eine andere Plattform, aber das gleiche Ergebnis. Auch die Anbindung von DPD und DHL am Hauptsitz in Bruchsal ist nun umgesetzt. Wie auch an den anderen Konzernstandorten wird auch hier die Interaktion mit den Logistikdienstleistern nun komplett in SAP durchgeführt. Die Label der unterschiedlichen Partner werden nativ aus SAP gedruckt und zusammen mit den anderen lieferungsspezifischen Dokumenten am Paktisch verarbeitet.

Zusätzlich wird nun mit dem Labeldruck eine Trackingnummer erzeugt, die in der HU fortgeschrieben wird. Dadurch ist ein Absprung in das Online-Tracking des Spediteurs möglich. Mit Ablieferung beim Kunden werden die Statusinformationen zur Lieferung direkt in SAP aktualisiert. SEW Eurodrive hat damit vollständige Transparenz über den Versandprozess hergestellt, ohne Medienbrüche durchgängig in den eigenen SAP-Systemen.



“Prozesse optimieren
Kosten reduzieren“



NetWeaver
 Logistik FI/CO
 Support
 Produktion HCM

ÜBER SERKEM

Mit SERKEM, SAP Partner und internationaler Lösungsanbieter für Geschäftsprozesse und IT, steht Ihnen ein kompetenter Partner für den Betrieb und Software-Support von SAP Installationen zur Seite.

Durch die langjährigen Industrie- und Branchenkenntnisse der SERKEM können heute Beratungen und Lösungen mit einem umfangreichen SAP-Leistungsspektrum bereitgestellt werden. Angefangen bei der Geschäftsprozessanalyse bieten wir als SAP Partner Lizenzen für die Produkte SAP Business Suite, SAP ERP, SAP All-In-One, SAP Business One und SAP Business ByDesign mit allen entsprechenden Serviceleistungen wie Einführungsberatung, Schulung und Implementierung an.

Die Kernkompetenzen liegen in der Beratung und Umsetzung von kunden-, lieferantenorientierten und unternehmensinternen Geschäftsprozessen. Daneben zählt auch die Betreuung komplexer Systemlandschaften zu unserem Dienstleistungsumfang.

Unser oberstes Gebot ist die detaillierte Konzepterstellung mit unseren Kunden. Damit erreichen wir zum einen, dass der Kunde die von ihm gewünschte Lösung bekommt, und zum anderen dass er nach Projektabschluss über die höchstmögliche Transparenz seines Systems verfügt. Diese Vorgehensweise hat Vertrauen beim Kunden geschaffen und ist einer der Gründe für den Erfolg bei SERKEM.

SERKEM ist SAP Channel Partner, SAP Special Expertise Partner, SAP SCM „LOGISTIC-EXECUTION-SYSTEM“- und HP-Partner. Uns verbindet eine über 15-jährige Partnerschaft mit der SAP AG.

Zu den langjährigen Kunden von SERKEM gehören namhafte, international agierende Unternehmen wie z.B.:



Lassen auch Sie sich von uns beraten und werden Sie ein zufriedener Kunde von SERKEM. Gerne führen wir mit Ihnen zu den entsprechenden Themen einen Referenzbesuch bei einem unserer Kunden durch.



SERKEM GmbH

Kollmering 14

94535 Eging am See

T +49 8544 97260-0

F +49 8544 97260-29

E info@serkem.de

www.serkem.de



© 2015 SERKEM GmbH

Alle Rechte vorbehalten. SAP und andere in diesem Dokument erwähnte Produkte und Dienstleistungen von SAP sowie die dazugehörigen Logos sind Marken oder eingetragene Marken der SAP SE in Deutschland und anderen Ländern. Zusätzliche Informationen zur Marke und Vermerke finden Sie auf der Seite <http://www.sap.com/corporate-de/legal/copyright/index.epx>.

Alle anderen Namen von Produkten und Dienstleistungen sind Marken der jeweiligen Firmen. Die Angaben im Text sind unverbindlich und dienen lediglich zu Informationszwecken. Produkte können länderspezifische Unterschiede aufweisen.

In dieser Publikation enthaltene Informationen können ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Die vorliegenden Angaben werden von der SERKEM GmbH bereitgestellt und dienen ausschließlich Informationszwecken. Die SERKEM GmbH übernimmt keinerlei Haftung oder Garantie für Fehler oder Unvollständigkeiten in dieser Publikation. Aus den in dieser Publikation enthaltenen Informationen ergibt sich keine weiterführende Haftung.



“Prozesse optimieren
 Kosten reduzieren“

